

## ZustellQualitätsCheck \*ZQC-PLZ\*

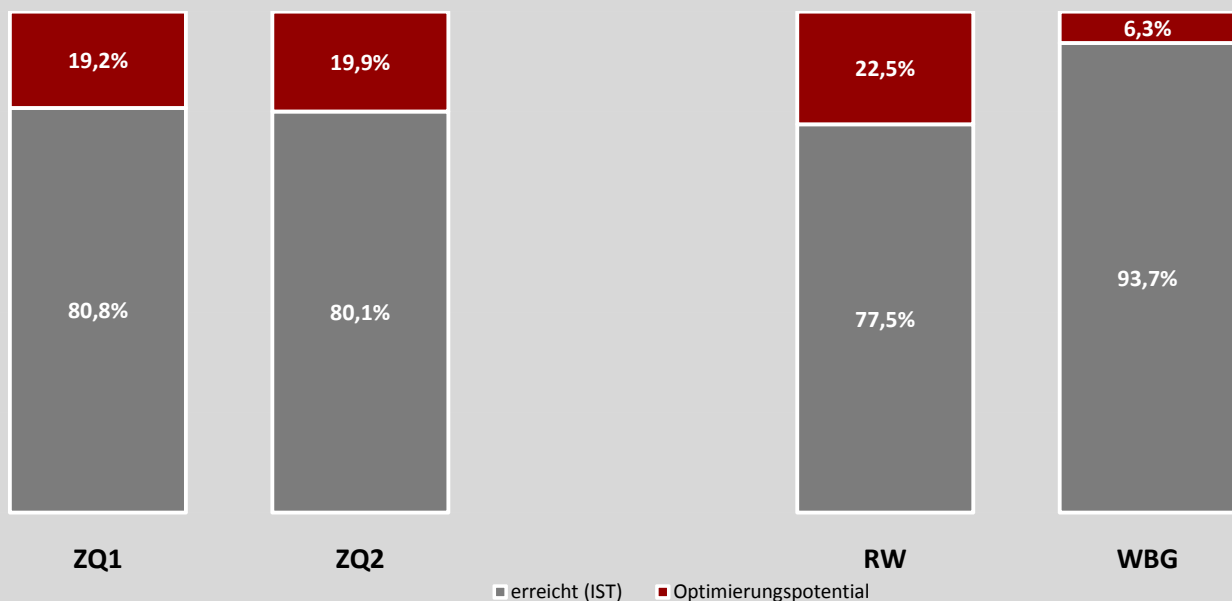
## Parameter der Untersuchung

Prüfobjekt <sub>1</sub> :	<b>"Telefonbuch"</b>		
Art Zustellung:	alle HH		
Erscheinung:	einmalig		
Prüfgebiet:	<b>"PLZ 59065"</b>		
Anzahl Haushalte:	13.355	Beginn Zustellung:	09.06.10
Stichprobe <sub>Brutto</sub> :	4.848	Ende Zustellung:	09.06.10
Anzahl Interviews:	265	Termin Kontrolle:	10.06.10
Stichprobengröße:	1,98%		

## Kennzahlen im Überblick "Telefonbuch"

Kennzahl	Beschreibung Kennzahl	erreicht	Zielquote	Abweichung	Wertung
ZQ <sub>1</sub>	Zustelleistung am Prüftermin <b>ohne</b> Zustellhemmnisse (ZH)	80,8%	90,0%	-9,2%	!
ZQ <sub>2</sub>	Zustelleistung am Prüftermin <b>inklusive</b> Schließhäuser (SH)	80,1%	90,0%	-9,9%	!
RW	absolute Reichweite des Zustellobjekts am Zustelltermin	77,5%			
WBG	Werbemittelbeachtung (Erinnerung) bei Probanden	93,7%			

Δ ≥ 0%    
 -10% ≥ Δ < 0%    
 > -10%



## ZustellQualitätsCheck \*ZQC-PLZ\*



Kennzahlen	
Prüfgebiet	"PLZ 59065"
Stichprobe <sub>Brutto</sub>	4.848
Anzahl Interviews	265
Termin Kontrolle	10.06.10
ZQ <sub>1</sub>	80,8%
ZQ <sub>2</sub>	80,1%
RW	77,5%
WBG	93,7%
WV	0,0%
eWV	0,0%
SH	0,8%
ZH	0,4%
AS	1,9%

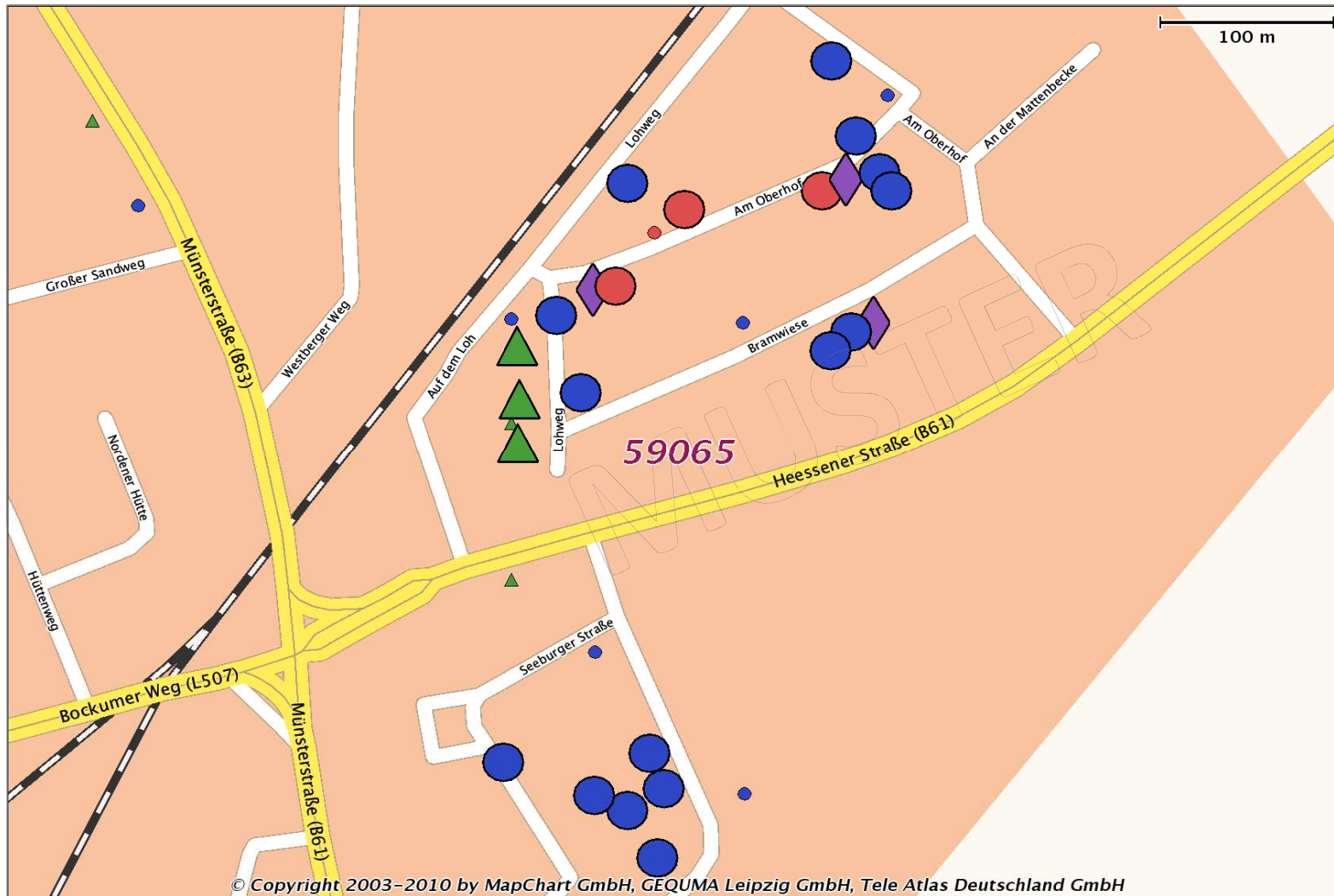
## Legende

- ▲ Objekt erhalten
- Objekt nicht erhalten (ohne Zustellhemmnisse)
- Objekt nicht erhalten (inkl. Zustellhemmnisse)
- Objekt nicht erhalten (Schließhaus)

- Bebauung
- Industriegebiet

## Brennpunkt-Analyse \*BP-Umfeld\*

Prüfobjekt "Telefonbuch"



Kennzahlen	
Prüfgebiet	"PLZ 59065"
Stichprobe <sub>Brutto</sub>	4.848
Anzahl Interviews	25
Termin Kontrolle	10.06.10
Erhalt Nein zustellbare HH	21
Erhalt Nein Schließhaus	3
Erhalt Nein sonstige ZH	0
Erhalt Nein Werbeverbot	0
Erhalt weiß nicht	3

Legende	
	Objekt erhalten
	Objekt nicht erhalten (ohne Zustellhemmnisse)
	Objekt nicht erhalten (inkl. Zustellhemmnisse)
	Objekt nicht erhalten (Schließhaus)
	Bebauung
	Industriegebiet

© Copyright 2003-2010 by MapChart GmbH, GEQUMA Leipzig GmbH, Tele Atlas Deutschland GmbH

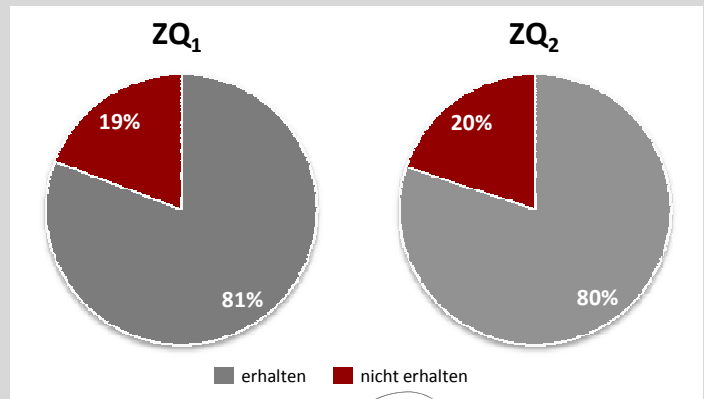
# ZustellQualitätsCheck \*ZQC-PLZ\*

## Prüfobjekt "Telefonbuch"



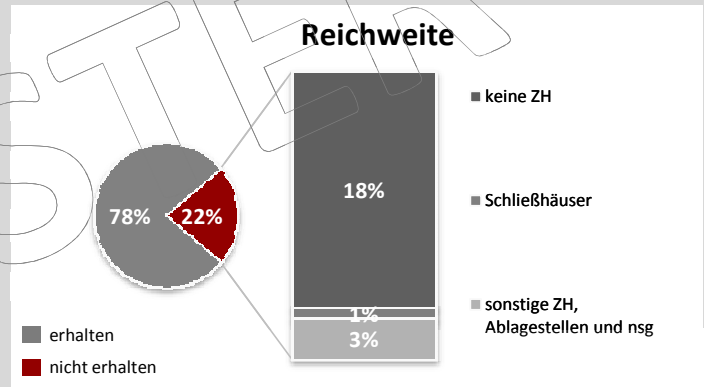
### aktuelle Zustellqualität

Kennzahl			Diff.
<b>ZQ<sub>1</sub></b>	erreicht	<b>80,8%</b>	<b>-4,2%</b>
	Zielquote	85,0%	
	<b>Anzahl verwertbare Daten</b>		<b>in %</b>
	Gesamt	239	100,0%
	Objekt erhalten	193	80,8%
	Objekt nicht erhalten (ohne ZH)	46	19,2%
<b>ZQ<sub>2</sub></b>	erreicht	<b>80,1%</b>	<b>-4,9%</b>
	Zielquote	85,0%	
	<b>Anzahl verwertbare Daten</b>		<b>in %</b>
	Gesamt	241	100,0%
	Objekt erhalten	193	80,1%
	Objekt nicht erhalten (inkl. SH)	48	19,9%



### Werbemittelbeachtung und Reichweitenanalyse


Kennzahl			
<b>WBG</b>	erreicht	<b>93,7%</b>	
	<b>Anzahl verwertbare Daten</b>		<b>in %</b>
	Gesamt	255	100,0%
	weiß nicht	16	6,3%
	Objekt erhalten	193	75,7%
	Objekt nicht erhalten	46	18,0%
<b>RW</b>	erreicht	<b>77,5%</b>	
	<b>Anzahl verwertbare Daten</b>		<b>in %</b>
	Gesamt	249	100,0%
	Objekt erhalten	193	77,5%
	Objekt nicht erhalten	56	22,5%



### Berechnungsgrundlage "Anzahl verwertbare Daten"

	aktuelle Zustellqualität		WBG/RW	
Befragte Personen	265	100,0%	265	100,0%
abzgl. einfaches WV	0	0,0%	0	0,0%
abzgl. erweitertes WV	0	0,0%	0	0,0%
abzgl. weiß nicht/k.A.	16	6,0%	-	
abzgl. Zustellhemmnisse (ZH)	1	0,4%	1	0,4%
abzgl. nicht selbst geleert	2	0,8%	2	0,8%
abzgl. Ablagestellen	5	1,9%	5	1,9%
abzgl. Schließhäuser (SH)	2	0,8%	2	0,8%
verwertbare Daten	ZQ <sub>1</sub> : 239	90,2%	WBG: 255	96,2%
verwertbare Daten	ZQ <sub>2</sub> : 241	90,9%	RW*: 249	94,0%

\*abzgl. "weiß nicht"

 <b>ZustellQualitätsCheck *ZQC-PLZ*</b> <b>Prüfobjekt: "Telefonbuch"</b>				Prüfobjekt erhalten?	Werbeverbot ?	Standort Briefkasten?	Schließhaus?	Zentrale Ablagestelle?	selbst geleert?	weitere Zustellhemmnisse?	Bemerkungen
Anrede	Straße	PLZ	Ort	ja nein w. n.	WV eWV nein	Whngstür Anlage ABK	ja nein	ja nein	ja nein noch nicht w. n.	keine lt. Abkvz.	
Herr	Adenauerallee 12	59065	Musterort	w.n.	nein						
Frau	Agnesstr. 10	59065	Musterort	ja							
Frau	Agnesstr. 18	59065	Musterort	ja							
Frau	Albertstr. 2A	59065	Musterort	ja							
Frau	Albertstr. 40	59065	Musterort	ja							
Herr	Albertstr. 44	59065	Musterort	ja							
Frau	Albertstr. 48	59065	Musterort	w.n.	nein						Zustellung nicht erwünscht
Herr	Albertstr. 4A	59065	Musterort	ja							
Frau	Alleestr. 19A	59065	Musterort	nein	nein	ABK			ja	keine	
Frau	Alleestr. 25	59065	Musterort	ja							
Frau	Alleestr. 35	59065	Musterort	ja							
Herr	Alleestr. 52	59065	Musterort	w.n.	WV, BK						
Frau	Alleestr. 52	59065	Musterort	ja							
Frau	Am Oberhof 27	59065	Musterort	nein	nein	ABK			ja	keine	
Frau	Am Oberhof 29	59065	Musterort	w.n.	nein						
Frau	Am Oberhof 29	59065	Musterort	nein	nein	ABK			ja	keine	Zustellung erwünscht
Frau	Am Oberhof 7	59065	Musterort	nein	nein	Anlage	ja	ja	ja		Zustellung nicht erwünscht
Frau	Am Riemerskamp 18	59065	Musterort	ja							
Frau	An der Johanneskirche 33	59065	Musterort	ja							
Frau	An der Johanneskirche 45	59065	Musterort	ja							
Frau	An der Mattenbecke 2	59065	Musterort	w.n.	nein						
Herr	An der Schleuse 10	59065	Musterort	ja							
Herr	Antonistr. 22	59065	Musterort	ja							
Frau	Arnsteinstr. 2	59065	Musterort	ja							
Frau	Arnsteinstr. 3	59065	Musterort	ja							
Herr	Bahnhofstr. 29	59065	Musterort	w.n.	nein						
Frau	Bänferstr. 4	59065	Musterort	ja							
Frau	Bänklerweg 20	59065	Musterort	ja							
Frau	Bänklerweg 25	59065	Musterort	ja							
Herr	Bänklerweg 28	59065	Musterort	ja							
Frau	Bänklerweg 37	59065	Musterort	ja							
Frau	Bockumer Weg 156	59065	Musterort	ja							
Frau	Bockumer Weg 171	59065	Musterort	ja							
...											



# ZustellQualitätsCheck \*ZQC-PLZ\*

Prüfobjekt: "Telefonbuch"

ZustellQualitätsCheck *ZQC-PLZ*				Prüfobjekt erhalten?	Standort Briefkasten?	Schließhaus?	weitere Zustellhemmnisse?	Bemerkungen	Bemerkungen zur Nachverteilung		
Anrede	Straße	PLZ	Ort						ja nein w. n.	Whngstür Anlage ABK	ja nein
Frau	Alleestr. 19A	59065	Musterort	nein	ABK		keine				
Frau	Am Oberhof 27	59065	Musterort	nein	ABK		keine				
Frau	Am Oberhof 29	59065	Musterort	nein	ABK		keine	Zustellung erwünscht			
Herr	Bockumer Weg 199A	59065	Musterort	nein	ABK		keine	Zustellung erwünscht			
Frau	Borbergstr. 20	59065	Musterort	nein	ABK		keine	Zustellung erwünscht			
Frau	Borbergstr. 35	59065	Musterort	nein	ABK		keine	Zustellung erwünscht			
Frau	Bramwiese 12	59065	Musterort	nein	ABK		keine	Zustellung erwünscht			
Frau	Brändströmstr. 18	59065	Musterort	nein	ABK		keine	Zustellung erwünscht			
Herr	Brückenstr. 24	59065	Musterort	nein	ABK		keine				
Frau	Drosselkamp 11	59065	Musterort	nein	ABK		keine	Zustellung erwünscht			
Frau	Feidikstr. 18	59065	Musterort	nein	ABK		keine	Zustellung nicht erwünscht			
Frau	Feidikstr. 8	59065	Musterort	nein	ABK		keine	Zustellung nicht erwünscht			
Frau	Geistkamp 41	59065	Musterort	nein	ABK		keine				
Frau	Goethestr. 28	59065	Musterort	nein	ABK		keine				
Frau	Goethestr. 49	59065	Musterort	nein	ABK		keine	Zustellung nicht erwünscht			
Herr	Graudener Weg 22	59065	Musterort	nein	ABK		keine	Zustellung nicht erwünscht			
Frau	Großer Sandweg 57	59065	Musterort	nein	ABK		keine				
Frau	Großer Sandweg 57	59065	Musterort	nein	Whngstür	ja		Zustellung nicht erwünscht			
Frau	Großer Sandweg 82	59065	Musterort	nein	ABK		keine	Zustellung nicht erwünscht			
Frau	Heessener Str. 20	59065	Musterort	nein	ABK		keine	Zustellung erwünscht			
Frau	Heessener Str. 78	59065	Musterort	nein	ABK		keine				
Frau	Heßlerstr. 34	59065	Musterort	nein	ABK		keine				
Frau	Holsteinstr. 6	59065	Musterort	nein	ABK		keine				
Herr	Huesmannweg 8A	59065	Musterort	nein	ABK		keine	Zustellung erwünscht			
Frau	Lilienstr. 4	59065	Musterort	nein	ABK		keine				
Frau	Lohweg 15	59065	Musterort	nein	ABK		keine	Zustellung nicht erwünscht			
Frau	Lohweg 53	59065	Musterort	nein	ABK		keine	Zustellung nicht erwünscht			
Frau	Memeler Str. 37	59065	Musterort	nein	ABK		keine				
Frau	Merschstr. 40	59065	Musterort	nein	ABK		keine	Zustellung erwünscht			
Herr	Mindener Weg 25	59065	Musterort	nein	ABK		keine	Zustellung nicht erwünscht			
Frau	Mindener Weg 9	59065	Musterort	nein	ABK		keine				
Frau	Münsterstr. 65	59065	Musterort	nein	ABK		keine				
Herr	Münsterstr. 94	59065	Musterort	nein	ABK		keine	Zustellung nicht erwünscht			
Frau	Nordenwall 22C	59065	Musterort	nein	ABK		keine	Zustellung erwünscht			
...											

Abschluss 48 von 265 Interviews

## Methodensteckbrief

**Untersuchungsziel:**

Ziel der Untersuchungen ist die Messung der erbrachten Zustelleistungen von Haushalt-Direktzustellungen. Das heißt der Nachweis der aktuellen Zustelleistung (Zustellqualität) und permanenten Zustellsicherheit (Verteilverhalten) von Zustellobjekten anhand abgestufter Kennzahlen auf Basis eines statistisch-methodischen Verfahrens.

**Grundgesamtheit:**

deutschsprachige Bevölkerung ab 14 Jahre in Privathaushalten im vom Auftraggeber definierten Untersuchungsgebiet

**Stichprobe:**

Zufallsstichprobe (Adressen-Random), alle Haushalte mit Eintrag PLZ, Ort, Straße, HNr. und Festnetztelefonnummer im öffentlichen Telefonverzeichnis, die Zielpersonenauswahl im Haushalt erfolgt mittels Abfrage des Haushaltsmitglied, welches Auskunft zum Thema geben kann bzw. sich für Leerung des Briefkastens verantwortlich zeigt

**Fallanzahlen:**

Ermittlung der optimalen Stichprobengröße erfolgt in Abhängigkeit von:  
 - Grundgesamtheit (Anzahl Haushalte, Prüfgebiet)  
 - Untersuchungsziel (Sicherheit, erwarteter Vertrauensbereich)  
 - Messinstrument (Anzahl Haushalte, Prüfgebiet)

**Fehlerschwankung:**

Vertrauensintervalle bei 95% statistischer Sicherheit. Nähere Informationen und Berechnungen sowie eine Tabelle der theoretischen Schwankungsbreiten finden Sie im Downloadbereich unserer Internetplattform unter [www.gequma.de](http://www.gequma.de) oder werden Ihnen auf Anfrage zugesandt.

**Erhebungsmethode:**

computergestützte mündlich-telefonische Interviews (CATI)

**Fragebogen:**

vollstrukturierte, standardisierte und auf die Untersuchungsziele abgestimmte Fragebögen

**Interviewer/Interviewer-Kontrolle:**

Alle eingesetzten Interviewer werden vor Ihrem Einsatz in einem mehrstufigen Programm auf das Projekt geschult. Während der Feldarbeit werden alle Interviewer laufend per Monitoring (Bild, Ton) kontrolliert. Bei einer Untersuchung werden in der Regel immer mehrere Interviewer eingesetzt und die Datenvergabe erfolgt automatisch.

**Auswertung:**

Untersuchungsbericht mit abgestuften Kennzahlen oder Indizes zur Zustellqualität und Zustellsicherheit sowie Werbemittelbeachtung und Reichweite, optional kartographische Auswertung mittels Flächen- und Punktdarstellungen

**Verfügbarkeit/Nutzungsrechte:**

Auftraggeber der Studie

**Durchführung:**

verantwortlich für Konzept, Stichprobenziehung, Erhebung und Auswertung:  
 GEQUMA Leipzig GmbH, 04103 Leipzig, Rosa-Luxemburg-Str. 29, Abteilung Zustellqualitätsforschung

## Ermittlung der Kennzahlen

**Zustellqualität<sub>1</sub> (ZQ<sub>1</sub>)**

Zeigt die Zustellqualität zum geprüften Verteiltermin. Es werden nur Haushalte gewertet, die definitiv für Werbung "erreichbar" sind.

$$\text{Formel} = \text{Erhalt}_{\text{ja}} / (\text{Befragte Personen} - (w.n. + WV + SH + ZH + AS + nsg))$$

**Zustellqualität<sub>2</sub> (ZQ<sub>2</sub>)**

zusätzlich alle Schließhäuser (schwache Verteilhemmnisse) berücksichtigt. Zeigt ebenfalls die Zustellqualität zum geprüften Verteiltermin. Es werden hier

$$\text{Formel} = \text{Erhalt}_{\text{ja}} / (\text{Befragte Personen} - (w.n. + WV + ZH + AS + nsg))$$

**Verteilverhalten<sub>1</sub> (VV<sub>1</sub>)**

Hierbei werden nur die Angaben des regelmäßigen Erhalts berücksichtigt.

Darstellung der permanenten Zustellqualität bei regelmäßigen Zustellungen.

$$\text{Formel} = \text{Erhalt}_{\text{regelmäßig}} / (\text{Befragte Personen} - (w.n./k.A. + WV))$$

**Verteilverhalten<sub>2</sub> (VV<sub>2</sub>)**

Darstellung der permanenten Zustellqualität bei regelmäßigen Zustellungen. Hierbei werden die Angaben des regelmäßigen und des gelegentlichen Erhalts berücksichtigt.

$$\text{Formel} = \text{Erhalt}_{\text{regelmäßig}} + \text{Erhalt}_{\text{gelegentlich}} / (\text{Befragte Personen} - (w.n./k.A. + WV))$$

**Werbemittelbeachtungsgrad (WBG)**

Zeigt die Bekanntheit des befragten Objektes. Es erfolgt hierbei eine Gegenüberstellung aller "relativ sicheren" Aussagen zur Gesamtanzahl der für Werbung erreichbaren Haushalte

$$\text{Formel} = \text{Erhalt}_{\text{ja}} + \text{Erhalt}_{\text{nein}} / (\text{Befragte Personen} - (WV + SH + ZH + AS + nsg))$$

**Reichweite (RW)**

Zeigt den Anteil der Personen, die mit dem Werbeträger in Kontakt kommen.

Hierbei werden alle Aussagen des Erhalts bzw. Nichterhalts berücksichtigt

$$\text{Formel} = \text{Erhalt}_{\text{ja}} / (\text{Befragte Personen} - w.n.)$$

## Abkürzungsverzeichnis

abgelegen = Haus liegt abseits	Mi = Mittwoch
ABK = Außenbriefkasten	Mo = Montag
AbkVz. = Abkürzungsverzeichnis	nsg = nicht selbst geleert
Ablage = Ablagestelle	rglm. = regelmäßig
Anlage = zentrale Briefkastenanlage	RW = Reichweite
AS = Ablagestelle	SH = Schließhaus
BK = Briefkasten	sonst. = sonstige
Di = Dienstag	untersch. = unterschiedlich
Do = Donnerstag	VV = Verteilverhalten
eWV = erweitertes Werbeverbot	WBG = Werbemittelbeachtungsgrad
gelegtl. = gelegentlich	Whngstür = Wohnungstür
GS = auf Grundstück	WV = Werbeverbot
Hund = Hund auf Grundstück	w.n. = weiß nicht
HV = Hausverwaltung	ZH = Zustellhemmnisse
k.A. = keine Auskunft	ZQ = Zustellqualität
It. = laut	

## Impressum/Schlussbestimmungen

**Haftungsausschluss:**

Alle Inhalte dieser Darstellung wurden mit größtmöglicher Sorgfalt recherchiert und aufgenommen. Allerdings sind Fehler jeglicher Art nicht auszuschließen. Sollten Ihnen Fehler auffallen oder Sie Korrekturen, Hinweise und Anregungen haben, senden Sie uns diese bitte an die unten aufgeführten Kontaktdaten. Vielen Dank im Voraus. Trotz sorgfältiger Prüfung kann keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität dieser Auswertung übernommen werden. Dies gilt insbesondere für eventuelle Schäden oder Konsequenzen, die aus der Nutzung dieser Auswertung oder einzelner Inhalte entstehen und betrifft jegliche Art von Schäden und daraus abgeleitete Ansprüche auf Schadensersatz.

**Datenschutzbestimmungen:**

Alle mit dieser Erhebung gewonnen personenbezogenen Daten wie Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer oder sonstige unterliegen der Geheimhaltung und dem Datenschutz im Sinne des § 11 des Bundesdatenschutzgesetzes. Alle während des Projekts erhaltenen Daten und ermittelten Ergebnisse werden nur dem Auftraggeber zur Verfügung gestellt, nach Beendigung auf Wunsch des Auftraggebers und unter Einhaltung der gesetzlichen Fristen gelöscht. Für die weitere Verwendung der Daten durch Auftraggeber oder Dritte übernehmen wir keine Haftung.

**Urheberrecht:**

Die GEQUMA Leipzig GmbH ist bestrebt, alle Urheberrechte der verwendeten Inhalte zu beachten und möglichst nur auf selbst erstellte oder lizenzfreie Inhalte zurückzugreifen. Alle anderen aufgeführten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den gesetzlichen Bestimmungen und den Besitzrechten der jeweils eingetragenen Eigentümer. Das Copyright für alle vom Autor selbst erstellten und veröffentlichten Inhalte und Objekte bleibt allein beim Autor dieser. Eine Änderung, Vervielfältigung, Verwendung oder Veröffentlichung ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Autors oder seiner Auftraggeber gestattet. Alle in dieser Auswertung erfassten Daten sind alleiniges Eigentum der GEQUMA Leipzig GmbH und Ihrer Auftraggeber.